

On Hold TK

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Hinweise	1
Hinweise für die Flash Cards	2
Sicherheitshinweise	3
Lieferumfang	4
Bedienhinweise Click-shuttle	4
Systembeschreibung	5
Music on hold	5
Inbetriebnahme:	
Installation USB-Treiber	6
MP3-Titel kopieren	7
Verbindung zur Telefonanlage	9
Lautstärke einstellen	9
Geräteansicht	10
Anschlussbelegung Audio-Kabel	11
Technische Daten	11
Selbsthilfe bei Fehlersuche	12
Service Hotline	13
Garantie	14
Tonstudio	15
Lösungen für Ihr Unternehmen	16

Allgemeine Hinweise

Vor der Installation, lesen Sie bitte sorgfältig die Bedienungsanleitung.

Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma Microsoft.

Die Zusammenstellung von Texten, Abbildungen etc. für Bedienungsanleitungen erfolgt immer mit größter Sorgfalt. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Der Hersteller übernimmt für fehlende oder fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine Haftung.

Im Interesse der weiteren Produktentwicklung behalten wir uns vor, Verbesserungen und Änderungen dieser Anleitung und des darin beschriebenen Produktes vorzunehmen.

On Hold TK

Hinweise für die Flash Cards

Vermeiden Sie ein Biegen der Karte und berühren der Kontakte.

Das Formatieren löscht alle auf der Karte existierenden Daten.

Compact Flash Cards können nur gewechselt werden, wenn der On Hold TK ausgeschaltet ist.

Wird eine Compact Flash Card während des Abspielens entfernt, kann die Flash Card zerstört werden.

SecureDigital Cards bez. MultiMediaCards können auch gewechselt werden, wenn sich der On Hold TK im Stopp Modus befindet.

Wenden Sie beim Einschieben der Karten keine Gewalt an.
Leichter Druck ist ausreichend.

Während des Datenzugriffs die Karte nicht aus dem On Hold TK entfernen, das Gerät vom Strom trennen oder das USB-Kabel entfernen.

On Hold TK

Sicherheitshinweise



Zum Betrieb des On Hold TK nur das im Lieferumfang enthaltenen Steckernetzteil verwenden!



In keinem Fall Batterien oder Akkus einsetzen!



Zu Ihrer Sicherheit darf der On Hold TK nicht im Bad oder in Feuchträumen installiert werden.



Schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung, anderen Wärmequellen und mechanischen Einwirkungen.



Zur Reinigung des Gerätes keine Reinigungsmittel verwenden. Wischen Sie das Gerät mit einem leicht feuchten Tuch ab, niemals ein trockenes Tuch verwenden (Gefahr durch statische Aufladungen).



Der On Hold TK darf nicht in Räumen mit einer Temperatur unter 5°C oder über 45°C betrieben werden.



Gewährleisten Sie, dass das Gerät stets gut erreichbar ist.



Bitte geben Sie das Gerät nur mit der Installationsanweisung an Dritte weiter.

Lieferumfang

Flash Card 128 MB
Steckernetzteil (USB Anschluss)
USB Kabel
Audiokabel 3,5mm Klinkestecker
Audiokabel 3,5mm auf Cinch
Bedienungsanleitung
Treiber CD

Bedienhinweise Click-shuttle

Die Navigation in den Menüs geschieht mit Hilfe des Click-shuttle (Rädchen an der rechten Seite).

Bewegen des Click-shuttle nach unten oder oben:

Auf diese Weise können Sie sich in den Menüs bewegen.

Die jeweilige Position ist mit einem schwarzen Pfeil gekennzeichnet. Waagrecht Drücken des Click-shuttle: Die angewählte Position wird mit einem schwarzen Balken hinterlegt, und lässt sich nun individuell durch Auf- und Abbewegen des Click-shuttle einstellen.

Nach Beendigung des Vorgangs gelangen Sie durch erneutes waagrecht Drücken des Click-shuttle zurück zur Ausgangsposition.

Volumen

Per Click-shuttle den Pfeil an die Stelle vor Volumen (Bsp.: Vol. 4) bewegen. Click-shuttle drücken. Position wird dadurch aktiviert. Durch Auf-und Abbewegen des Click-shuttle kann die gewünschte Lautstärke gewählt werden. Click-shuttle erneut drücken. Die gewünschte Lautstärke wird aktiviert

On Hold TK

Systembeschreibung

Der On Hold TK ist ein professionelles Musikeinspielgerät in Wartefeldern (MoH) von TK-Anlagen.

Durch die Verwendung handelsüblicher MultiMediaCard, SecureDigital Card oder Compact Flash Card steht Ihnen ein mehrstündiger Speicher zur Verfügung.

Im Auslieferungszustand verfügt der On Hold TK über einen GEMA freien Standardtitel.

Für das aufspielen eigener Musiktitel verbinden Sie den USB-Port des On Hold TK mit Ihrem PC oder Laptop. Dafür benötigen Sie keine Sondersoftware und können ganz einfach z.B. über den Windows Explorer die gewünschten MP3 Titel kopieren oder verschieben.

Music on hold

Durch die Funktion "Music on hold" kann in die Warteschleife einer Telefonanlage Musik eingespielt werden.

Ein Anrufer der weitervermittelt wird, befindet sich während der Wartezeit bis zur Annahme des Gespräches in der Warteschleife der Telefonanlage und hört nun Musik und/oder Informationen vom On Hold TK.

Die Einspielung erfolgt permanent (asynchron Betrieb), da die Wartemusik im Endlosbetrieb läuft.

Somit wird der Anrufer zu keinem definierten Zeitpunkt in die Warteschleife geschaltet.

On Hold TK

Inbetriebnahme:

Installation USB-Treiber

Verbinden Sie den On Hold TK mittels des mitgelieferten USB-Kabels mit einem PC oder Laptop.

Der PC sollte nun automatisch ein neues USB Gerät bzw. Wechseldatenträger erkennen und den erforderlichen Treiber installieren.

Folgen Sie den Anweisungen des Windows Dialogfensters. Nach erfolgter Installation Starten Sie den PC neu.

Installieren Sie für Windows 98/98SE den mitgelieferten USB-Treiber.

Beim erstmaligen Anschluss an den PC erkennt dieser den On Hold TK als neues USB-Gerät und fordert die Installation eines Treibers.

Legen Sie die beiliegende CD in Ihr Laufwerk ein und wählen Sie den Pfad "...Windows\Driver\SP 600"

On Hold TK

MP3-Titel kopieren

Das Einspielen von Audiodateien erfolgt einfach und komfortabel über den integrierten USB Port.

Sie verbinden das Gerät mittels USB-Kabel mit Ihrem PC.

Sobald der On Hold TK mit dem PC verbunden ist, erscheint im Display automatisch „USB Transfer“ und Art und Name der Flash Card.

Hinweis:

Entfernen Sie die Flash Cards niemals während des Datentransfers!

Trennen Sie niemals die USB Verbindung während des Datentransfers!

Beides könnte im schlimmsten Fall die Flash Card zerstören.

Zum Beenden des USB Transfers muss der On Hold TK ausgeschaltet werden (USB Kabel vom Player entfernen oder Powertaste länger drücken).

Im Windows Explorer wird der On Hold TK als Wechseldatenträger angezeigt.

Ein zuverlässiges Programm zum Rippen von Audio-CDs und Umwandeln in die verschiedensten Formate wie Wave, MP3 oder WMA - vorwärts und rückwärts (PC) finden Sie unter:
<http://www.download.com/3120-20-0.html?qt=cdex&tg=dl-2001>

On Hold TK

Sie können:

MP3-Dateien auf die Flash Card kopieren.

Auf der Flash Card befindliche MP3-Dateien löschen.

MP3-Dateien von der Flash Card zurück auf den PC kopieren.

Die Flash Card mit dem Explorer formatieren FAT Dateisystem (nicht FAT 32).

Anmerkung:

Bitte beachten Sie, dass der MP3 Titel eine feste Bit-Rate benötigt. Wir empfehlen 64 - 128 kbit/s

On Hold TK

Verbindung zur Telefonanlage

Verbinden Sie das mitgelieferte Steckernetzteil mit dem USB Anschluss des On Hold TK und einer Steckdose mit 230V/50Hz.

Verbinden Sie den Phones Ausgang des On Hold TK(3,5 mm Klinkenbuchse) mit dem MoH Eingang Ihrer TK-Anlage.

Anmerkung:

Nach Anschluss des mitgelieferten Steckernetzteils geht der On Hold TK automatisch in den Play Modus.

Je nach Anschaltung müssen Sie Ihren Anlagenport gemäß Beschreibung der Telefonanlage auf externe Musikeinspielung programmieren.

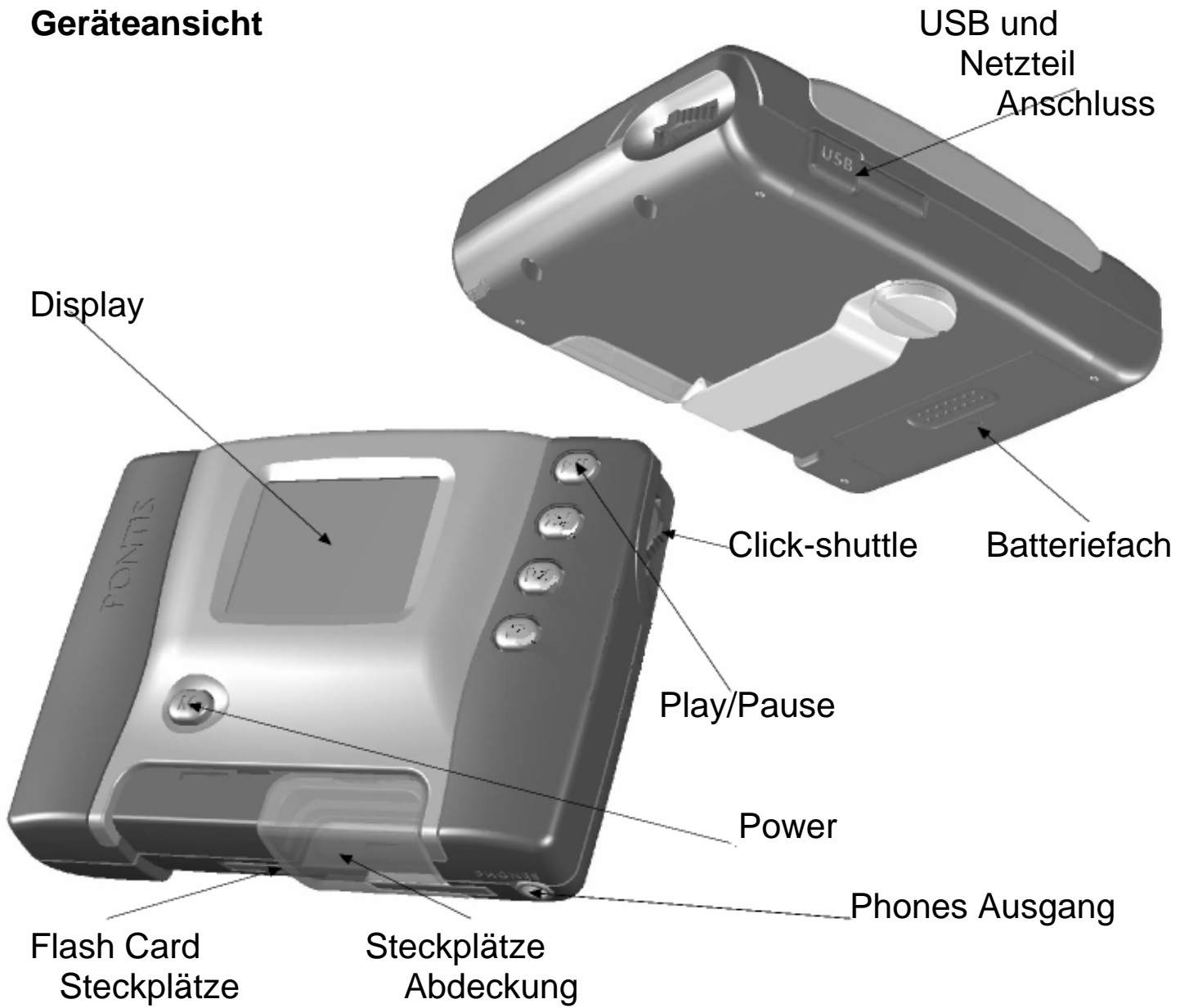
Lautstärke einstellen

Zur Anpassung der Lautstärke rufen Sie eine interne Nebenstelle an und gehen in Rückfrage.

Sie müssen nun die Wartemusik des On Hold TK hören und können mit dem Click-shuttle die Wiedergabelautstärke regulieren.

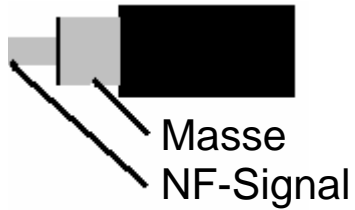
On Hold TK

Geräteansicht

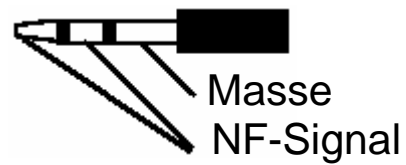


Anschlussbelegung Audio-Kabel

Chinchstecker



Klinkenstecker



Technische Daten

Speichermedium

Slot 1 MultiMediaCard,
SecureDigital Card
Slot 2 Compact Flash Card Typ 1

Empf. Bit-Rate

64-128 kbit/s

Abmessungen

90x65x20mm

Gewicht

ca.95 gr.

Spannungsversorgung

USB Anschluss

Stromaufnahme

max.

Umgebungstemperatur

5°C – 45°C

On Hold TK

Selbsthilfe bei Fehlersuche Was tun, wenn...

... der On Hold TK keine Musik über Ihre Telefonanlage abspielt?

Ziehen Sie das Steckernetzteil aus der Steckdose und stecken es nach ca. 5 Sekunden wieder ein.

Überprüfen Sie die Belegung Ihrer Telefonanlage / Kabel.

Überprüfen Sie die Lautstärke (siehe Geräteansicht).

Telefonanlage muss auf externe Musikeinspielung programmiert werden.

Sie haben eine aktive USB-Verbindung zu Ihrem PC.

... die Musik zu leise ist?

Kontrollieren Sie die Lautstärkeeinstellung.

Überprüfen Sie die MP3 Datei auf Ihrem PC / Laptop.

... die Musik zerstückelt abgespielt wird?

Überprüfen Sie die Bit-Rate des eingespielten Musikstückes, sie muss einen festen Wert haben. Wir empfehlen 64-128 kbit/s.

On Hold TK

... der PC die USB Schnittstelle des On Hold TK nicht erkennt?

Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Gerät und Computer.

Nach der Installation muss der Computer / Laptop neu gestartet werden.

Stecken Sie das Gerät mittels USB-Kabel erst nach dem Neustart ein.

Überprüfen Sie über die Systemsteuerung/Gerätemanager ob das Gerät erkannt wurde.

Installieren Sie für Windows 98/98SE den mitgelieferten USB-Treiber.

Service-Hotline:

**Corporate-music
+49 (0) 431-240090-0**

Garantie

Für dieses Gerät gewähren wir 6 Monate Garantie und 24 Monate Gewährleistung. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist. Unter die Gewährleistung fallen Schäden und Mängel, die auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruhen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung oder durch unautorisierte Reparatur oder Änderung am Gerät aufgetreten sind. corporate music übernimmt keine Haftung für Schäden durch entgangenen Gewinn.

Bei Beanstandung bitten wir, das Gerät kostenfrei einzusenden und uns unter Angabe der Gerätenummer (siehe Rückseite) vorab zu benachrichtigen.

Tonstudio

Herzlich willkommen bei corporate music!

Wissen Sie wie Ihr Unternehmen klingt?

Wir wissen, dass der richtige Ton schon am Beginn einer Geschäftsbeziehung eine wichtige Rolle spielt. Wir reden über Ihr Image... und dabei ist es gleich, ob es sich um das ganze Unternehmen oder einzelne Produkte handelt. Musik, Sprache und Sounds wecken Emotionen. Sie helfen, richtig eingesetzt, Marken und Produkte effektiv in das Gedächtnis der Kunden einzuprägen.

Ihr Image ist unsere Aufgabe!

Wir von corporate music erschaffen Ihr professionelles, akustisches Erscheinungsbild - angefangen mit Ihrem Auftritt am Telefon bis hin zu Ihrer eigenen Firmenmusik mit Audiologo. Dabei beraten wir Sie von der Auswahl der Musik bis zu der Installation Ihrer Hardware.

Wir sind spezialisiert auf:

Sprachaufnahmen und Textkonzeption für Warteschleife, Voicemail etc.
GEMA- freie Musik.
Spezielle Hardware für Wartemusik (MP3), Ansagen und Voicemail.
Installation und Wartung von TK- Anlagen in Zusammenarbeit mit mehr als 500 Vertriebspartnern.
Musikproduktion/ Audio Branding.
Industrie- und Werbefilme.
Song- und Jinglekomposition.

Unsere Lösungen für Ihr Unternehmen!

Mit einem spezifischen Sound und individuellen Sprachaufnahmen sorgen wir dafür, dass Ihr Unternehmen wirklich unverwechselbar wird.

Gleich ob durch Ansagen für die Telefonanlage, Werbesongs, Jingles, Webvertonung oder Ihre eigene Firmenmusik.

Wir machen Sie für Ihre Kunden erkennbar!

Telefonmarketing

Marketing am Telefon ist ein mächtiges Werkzeug, das Ihr Image nicht nur unterstützt, sondern auch neue Verkaufsmöglichkeiten bietet. Lassen Sie sich keinen Anruf mehr entgehen.

Bereichern Sie die Wartezeit Ihrer Kunden und nutzen Sie deren volle Aufmerksamkeit um über Ihr Angebot zu informieren.

Hardware

Benötigen Sie eine leistungsstarke und preiswerte Hardware zum Abspielen Ihrer Musik und Ansagen? Die Entwicklung und der exklusive Vertrieb von Abspielgeräten für Telefonanlagen gehört zu unseren Stärken. Bestätigen können dies viele zufriedene Kunden, die unsere Bestseller: "On Hold TK" MP3- Abspielgerät und "Mediator TK" I+II Abspielgeräten für Ansage vor Melden oder bei Besetzt, einsetzen.

Wartezeitenlösung

Wir bieten Ihnen unsere bewährte Komplettlösung für die Telefonwarteschleife. Wir halten optimale Hardware bereit - bespielt mit professionellen Ansagen und GEMA-Freier Musik zur angenehmen und informativen Gestaltung der Wartezeiten am Telefon. Sichern Sie sich einen Marketingvorsprung vor Ihren Mitbewerbern!

Musik- und Sprachpakete für das AIS-Modul von AGFEO
Darüber hinaus bieten wir als zertifizierter Partner von AGFEO Musik und Sprachpakete für das AIS-Modul.
Für das Audio Information System - kurz AIS können wir Sprache und Musik beitragen.

Audio Branding

Durch eine Audioproduktion, die wir auf Ihre Firma und/oder Produkt maßschneidern, erhalten Sie einen Wiedererkennungswert für Ihr Unternehmen.
Emotionalisieren Sie Ihre Marke und unterstützen Sie Ihr Image wirkungsvoll. Ob Firmenmusik, Soundlogo, Jingles oder idealer Weise eine Kombination aus mehreren Elementen - bei uns sind Sie in guten Händen.
Da Sie die Nutzungsrechte Anwendungsbezogen erwerben können, ist Audio Branding auch für kleine Unternehmen interessant.

Mediauftritt

Setzen Sie Ihr Audio Brand sinnvoll in allen audio-visuellen Medien ein die Ihr Unternehmen heute und in der Zukunft nutzt.

Wie Sie dies auch für Ihr Unternehmen in Ihrer Branche realisieren können, beantworten wir Ihnen gerne.

Nehmen Sie sich bitte Zeit und sehen Sie sich die Lösungen, die wir anbieten näher an unter: **www.corporate-music.de**

Fragen Sie uns nach Lösungen für Ihr Unternehmen und nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

corporate music
Inhaber:
Karsten Usinger
Schauenburgerstraße 116
24118 Kiel

Tel.: +49 (0) 431-240090-0
Fax: +49 (0) 431-240090-99

E-Mail: info@corporate-music.de