

## Gestion et facturation des frais téléphoniques pour les secteurs Hôteliers et Hospitaliers

A partir de 32 postes

TaxLine IP enregistre en permanence le détail de tous les appels et calcule automatiquement le coût des communications quel que soit l'opérateur ou le type de ligne afin garantir une analyse précise du trafic téléphonique et permettre la refacturation détaillée aux clients ou patients.

TaxLine IP est une console autonome raccordée directement au PABX (port série ou IP), combinant un encombrement réduit à une grande richesse fonctionnelle et une utilisation simple et intuitive.

### Avantages

Facilité et rapidité de déploiement  
Compatible tout type de PABX  
Imprimante port série ou réseau  
Prix des appels selon l'opérateur  
Facturation de frais annexes



### Principales prestations

- Gestion des Arrivées et Départs clients (check-in/check-out).\*
- Facturation détaillée des appels réalisés par le client/patient durant son séjour.
- Ajout de frais annexes sur le même ticket de facture (minibar, parking, ...).
- Gestion des appels de réveil avec rapport d'activité et alarme en cas de réveil non acquitté.\*\*
- Programmation flexible des prix clients en fonctions des destinations et de la durée des appels.
- Organisation et gestion des postes selon différentes catégories (chambres, salons, administration,...).
- Personnalisation des tickets de factures (en-tête et pieds de page, information éditée).
- Analyse de trafic, relevés de facturation et contrôle de caisse.
- Rapports prédéfinis et programmables: appels du jour, hebdomadaire, mensuel, vers portables...
- Modes de taxation, par impulsions de taxes (AOC) ou à la durée (en option selon l'opérateur et le type de ligne).

\* Fonction contrôlable depuis le poste opérateur selon marque/modèle de PABX

\*\* Disponible selon marque/modèle de PABX

Solutions à Valeur Ajouté pour les secteurs Hôteliers et Hospitaliers